



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015 PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN DE LA EMPRESA INVESUX SRL.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autores:

Alfredo Atuncar Rodriguez

Esteban Sandiga Granda

Asesor:

Dr. Ing. Luis Romero

Lima – Perú

2016

